

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente ed in particolare ai sensi del Titolo VI e VI-*bis* del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 Marzo 2003 e successive modifiche e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche.

### INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio è erogato da **PrestitiOnline S.p.A.**, avente:

- Capitale sociale: Euro 200.000,00 i.v.
- Sede operativa: via Desenzano, 2 – 20146 Milano – tel: 02.83441 – fax: 02.91390863
- Sede legale: via F. Casati 1/A – 20124 Milano
- Partita IVA n. 06380791001 e codice fiscale n. 02026030417 – REA n. 1732108 – CCIAA 02026030417
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M18 dal 12 dicembre 2012
- Iscrizione R.U.I. sez. E n. E000298924 presso IVASS
- Sito internet: [www.prestitutionline.it](http://www.prestitutionline.it) e [prestiti.segugio.it](http://prestiti.segugio.it)

PrestitiOnline S.p.A. è controllata al 100% dalla *holding* Gruppo MutuiOnline S.p.A., società quotata alla Borsa Italiana nel Segmento dei Titoli ad Alti Requisiti (STAR). Per informazioni sulla controllante si rimanda al sito [www.gruppomol.it](http://www.gruppomol.it).

### CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento, in merito al quale ogni decisione è rimessa alla banca e/o intermediario finanziario prescelto.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del finanziamento alla clientela dei finanziamenti richiesti da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il servizio di mediazione creditizia erogato da PrestitiOnline S.p.A. è **completamente gratuito per il cliente finale**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

---

#### PrestitiOnline S.p.A.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 – Fax +39.02.91.390.863

C.F. 02026030417 – P.IVA 06380791001 – R.E.A. di Milano 1732108

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M18

Cap. Sociale Euro 200.000 I. V. – Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

## DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia dell'avviso alla clientela vigente. L'avviso vigente è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp](http://www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp) e [prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp](http://prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp)).
- Avere a disposizione copia di questo foglio informativo. Il foglio informativo è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp](http://www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp) e [prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp](http://prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp)).

## RAPPORTI TRA PRESTITIONLINE S.P.A. E POTENZIALI CLIENTI

Il servizio fornito ai potenziali clienti da PrestitiOnline S.p.A. è completamente gratuito ed è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Per mezzo dei siti [www.prestitionline.it](http://www.prestitionline.it) e [prestiti.segugio.it](http://prestiti.segugio.it) viene offerta gratuitamente al potenziale cliente la possibilità di una comparazione immediata e gratuita tra i diversi prodotti e/o servizi erogabili solo ed unicamente da quelle banche e/o da quegli intermediari finanziari con cui PrestitiOnline S.p.A. ha stipulato specifiche convenzioni commerciali. Qualsiasi utilizzo del servizio con fini e/o modalità diverse da quelle sopra indicate è da considerarsi non autorizzato né implicitamente avallato dal mediatore creditizio, come ad esempio è da considerarsi non autorizzata da PrestitiOnline S.p.A. qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del servizio.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre tra la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra, in quanto l'attività svolta da PrestitiOnline S.p.A. è mirata unicamente a far pervenire (previa espressa autorizzazione al trattamento dei dati stessi da parte di ogni potenziale cliente) alla banca e/o all'intermediario finanziario prescelto alcuni dati personali relativi al potenziale cliente necessari per l'erogazione del servizio oggetto della richiesta. PrestitiOnline S.p.A. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela. PrestitiOnline S.p.A. non si assume alcun obbligo in merito allo svolgimento delle modalità di trasmissione dei dati personali del potenziale cliente alla banca e/o all'intermediario finanziario da quest'ultimo prescelto, mentre si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio con semplicità e chiarezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

## PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di PrestitiOnline S.p.A.

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: PrestitiOnline S.p.A. – via Desenzano, 2, - 20146 Milano. Per permettere una maggiore celerità nella gestione del reclamo, è possibile anticipare la raccomandata inviandone una copia all'indirizzo di posta elettronica [reclami@prestitionline.it](mailto:reclami@prestitionline.it).

## PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il rapporto di mediazione creditizia o ad esso connesse sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del Consumatore qualora diverso ed applicabile.