

## AVVISO ALLA CLIENTELA

### PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ed in particolare ai sensi del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e successive modifiche e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla *trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*, approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche.

### INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio è erogato da **PrestitiOnline S.p.A.** (in breve “**PrestitiOnline**”), avente:

- Capitale sociale: Euro 200.000,00 i.v.
- Sede operativa: via Desenzano, 2 – 20146 Milano – tel: 02.83441 – fax: 02.91390863
- Sede legale: via F. Casati 1/A – 20124 Milano
- Partita IVA n. 06380791001 e codice fiscale n. 02026030417 – REA n. 1732108 – CCIAA 02026030417
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M18 dal 12 dicembre 2012
- Iscrizione R.U.I. sez. E n. E000298924 presso IVASS
- Sito internet: [www.prestitutionline.it](http://www.prestitutionline.it) e [prestiti.segugio.it](http://prestiti.segugio.it)

PrestitiOnline è controllata al 100% dalla *holding* Gruppo MutuiOnline S.p.A., società quotata alla Borsa Italiana nel Segmento dei Titoli ad Alti Requisiti (STAR). Per informazioni sulla controllante si rimanda al sito [www.gruppomol.it](http://www.gruppomol.it).

### ATTIVITÀ ED OBBLIGHI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

Il mediatore creditizio è obbligato ad iscriversi all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

Il mediatore creditizio è colui che, professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela, per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, né è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari degli inadempimenti della clientela.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

### DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. *L'avviso è messo a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.prestitutionline.it/home/indextrasparenza.asp](http://www.prestitutionline.it/home/indextrasparenza.asp) e [prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp](http://prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp)).*
- Avere a disposizione copia del foglio informativo vigente. *Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.prestitutionline.it/home/indextrasparenza.asp](http://www.prestitutionline.it/home/indextrasparenza.asp) e [prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp](http://prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp)).*

---

#### PrestitiOnline S.p.A.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 – Fax +39.02.91.390.863

C.F. 02026030417 – P.IVA 06380791001 – R.E.A. di Milano 1732108

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M18

Cap. Sociale Euro 200.000 I. V. – Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

- Ottenere, prima dell'eventuale perfezionamento, una copia del testo del contratto di mediazione creditizia idonea per la stipula. *Il testo standardizzato di tale contratto è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp](http://www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp) e [prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp](http://prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp)).* Ricevere copia del contratto di mediazione creditizia perfezionato su supporto informatico durevole (PDF).

## STRUMENTI DI TUTELA

Sono a tutela del cliente:

- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al cliente copia di questo avviso alla clientela, del foglio informativo relativo al servizio offerto e di una copia idonea per la stipula del testo dell'eventuale contratto di mediazione creditizia. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, i documenti di informativa precontrattuale previsti dalla normativa vigente relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso OAM e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).
- L'obbligo della forma scritta dell'eventuale contratto di mediazione creditizia ed il diritto a ricevere copia dello stesso su supporto durevole.

## PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di PrestitiOnline.

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: PrestitiOnline S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami – via Desenzano, 2, - 20146 Milano. Per permettere una maggiore celerità nella gestione del reclamo, è possibile anticipare la raccomandata inviandone una copia all'indirizzo di posta elettronica [reclami@prestitionline.it](mailto:reclami@prestitionline.it).

## PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia sarà competente il Foro generale del Consumatore.